

algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Scootsee: De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten en bedrijven aanbiedt.
2. De klant:
 - De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Scootsee;
 - De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Scootsee;
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Scootsee georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand. De klant verstrekt een opdracht op de website van Scootsee.com om een of meerdere producten van Scootsee te laten produceren en verzenden.
4. Techniek voor communicatie op afstand: Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en Scootsee gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. Bedenktijd: De termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Dag: Kalenderdag;
8. Duurtransactie: Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. Duurzame gegevensdrager: Elk middel dat de klant of Scootsee in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van Scootsee

Peter Maas
handelend onder de naam: Scootsee

Vestigings- & bezoekadres:
Slutelakker 42 Lierop

Telefoonnummer: +31 (0) 614180744
Bereikbaarheid:
Van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 16:00 uur

E-mailadres: info@scootsee.com

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Let op: De producten van Scootsee zijn gepersonaliseerd en kunnen daarom niet geretourneerd worden.

1. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
2. De bestelling is een feit zodra de klant de gelegenheid is gegeven om de bestelling te controleren en is overgegaan tot bestellen.
3. Is door de klant tot bestellen overgegaan is het proces niet te stoppen.
4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Scootsee zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Scootsee gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, met dien verstande dat afbeeldingen enigszins kunnen vervormen door de stretch van het gebruikte materiaal. De hoeveelheid vervorming is afhankelijk van de vorm van de rugleuning of hoofdsteun waarop de afbeeldingen en/of tekst wordt geplaatst. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Scootsee niet.

- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de klant te raadplegen is;
 - de wijze waarop de klant voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
 - de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan Scootsee zich heeft onderworpen en de wijze waarop de klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.
-

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Scootsee onmiddellijk elektronisch de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Scootsee passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Scootsee daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Scootsee kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Scootsee op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Scootsee zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van Scootsee waar de klant met klachten terecht kan;

- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Scootsee deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt voor de uitvoering der overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien Scootsee zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
-

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Let op: alle producten van Scootsee worden op maat door Scootsee (per stuk) gemaakt, en zijn expliciet uitgesloten van het herroepingsrecht. Hierdoor is het niet mogelijk om uw bestelling te retourneren. Als de bestelling niet goed uitgevoerd is, vernemen wij dat graag via mail of telefoon.
 2. De klant is ervan bewust dat Scootsee veiligheidshoes een flexibel product is en zich aan zal passen aan de vorm van uw rugleuning of hoofdsteun. De afbeeldingen, tekst, logo kunnen in meer of mindere mate vervormen.
 3. De klant zal bij klachten per mail contact opnemen en dmv foto's kenbaar maken wat de klachten zijn.
 4. Scootsee zal een passende oplossing zoeken bij geschillen.
 5. Bij grote bestellingen zal eerst een proefdruk worden gemaakt en ter overleg aan de klant worden aangeboden.
-

Artikel 7 - Eigendomsrechten

1. De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Scootsee geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
 2. Scootsee garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Scootsee geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.
-

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de klant niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Scootsee alleen worden uitgesloten indien Scootsee dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door Scootsee tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;

- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Scootsee geen invloed heeft;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
-

Artikel 9 - De prijs

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's (€), inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
 2. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Scootsee dit bedongen heeft en:
 1. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 2. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
-

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. Scootsee staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
 2. Een door Scootsee, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Scootsee jegens Scootsee kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
-

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Scootsee zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. De bezorging van de producten geschiedt op de plaats die door de klant is aangegeven. Indien u per ongeluk een verkeerd adres heeft opgegeven kunt u dit melden bij onze klantenservice. Wanneer een product opnieuw geproduceerd en/of verstuurd moet worden doordat u een verkeerd afleveradres heeft opgegeven, kunnen de extra kosten bij de klant in rekening worden gebracht.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 werkdagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. In het geval dat Scootsee een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd,

ontvangt de klant hiervan uiterlijk na 8 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Scootsee het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
 5. De tekst op het product wordt exact gemaakt zoals u het aanlevert. Spelfouten worden door ons niet gecorrigeerd en foto's of logo's dient u goed aan te leveren. Ditzelfde geldt voor alle door de klant opgegeven adres- en aflevergegevens en overige gegevens.
 6. Kleuren kunnen soms afwijken, dit kan met de afbeelding te maken hebben, zelf geüploade afbeeldingen en of logo's dienen in CMYK kleurprofiel aangeleverd te worden. Het wordt aangeraden om PNG bestanden te gebruiken (uploaden).
-

Artikel 12 - Duurtransacties

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
 2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de klant de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.
-

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Indien klant niet binnen de overeengekomen 14 dagen tot betaling overgaat, wordt het saldo achtereenvolgens verhoogd met € 2,50 herinneringskosten, € 10,00 aanmaningskosten en € 10,00 sommatiekosten.
3. Daarnaast is klant, indien de betaling van een factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum is ontvangen, daarover een rente verschuldigd conform de wettelijke rente, geldend gedurende de tijd dat de consument in verzuim is, waarbij de tijd wordt gerekend in volle maanden.
4. Indien Scootsee in geval van wanbetaling door de klant tot (buiten)gerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de klant.

5. Bij de verkoop van producten aan klanten mag in de algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 66% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
 6. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Scootsee te melden.
-

Artikel 14 - Vrijwaringen

1. Scootsee beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
 2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Scootsee, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
 3. Bij Scootsee ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Scootsee binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
 4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
-

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Scootsee en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. De rechter in de vestigingsplaats van Scootsee is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Scootsee het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
 3. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan Scootsee heeft voorgelegd.
 4. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
 5. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan, dient het geschil schriftelijk bij de Rechtbank aanhangig te worden gemaakt.
-

Artikel 16 - Verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant komt overeen om in de persoonlijke teksten op de Scootsee veiligheidshoes geen teksten van racistische, seksuele of discriminerende aard of teksten die anderzijds in strijd zijn met de wet en/of goede zeden te laten drukken.

Voor Scootsee is het niet mogelijk om Scootsee producten te controleren op naleving van deze bepaling.

2. De klant is verantwoordelijk om de gegevens die hij aan Scootsee doorgeeft grondig te controleren op juistheid en compleetheid. Op Scootsee rust geen enkele verantwoordelijkheid om deze gegevens te controleren op juistheid of compleetheid.
 3. De klant zal Scootsee vrijwaren van alle kosten en schade die voortvloeien uit het feit dat de klant in strijd met Artikel 16.1 en 16.2 handelt.
-

Artikel 17 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Scootsee zich de rechten en bevoegdheden voor die Scootsee toekomen op grond van de Auteurswet.
 2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Scootsee tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, teksten, en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Scootsee, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
 3. Alle door Scootsee eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, teksten, (elektronische) bestanden, andere materialen zijn uitsluitend bestemd om door de klant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Scootsee worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
 4. De ontwerpen zoals deze op de website van Scootsee staan zijn of ontworpen door de ontwerper van Scootsee, of gefotografeerd door de fotograaf van Scootsee of rechtstreeks gekocht bij de artiest of gekocht op diverse stocksites.
 5. Scootsee behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
 6. Alles op de website is eigendom van Scootsee en mag niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, zonder schriftelijke toestemming van Scootsee.
-